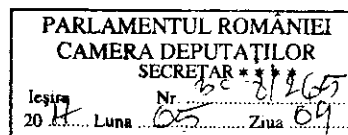




MINISTERUL PENTRU  
RELAȚIA CU PARLAMENTUL



**Nr.3382;3383;3245;3246;3384;3255; 3275;3276  
3277;3279;3280;3281;3283;3284;3228;3269  
3270;3271;3272;3273;3274;3340;3253;3345  
3346;3190/28.04.2017**

**Către: Domnul Corneliu-Mugurel COZMANCIUC  
Secretar al Camerei Deputaților**

**Ref. la: Răspunsuri la interpelări formulate de deputați**

**Stimate domnule secretar,**

Vă transmitem, alăturat, răspunsurile instituțiilor vizate cu privire la unele interpelări formulate de deputați, potrivit tabelului anexat.

Cu stimă,

**Viorel ILIE**

**Ministrul pentru Relația cu Parlamentul**





MINISTERUL TRANSPORTURILOR

CABINET MINISTRU

Nr. 2271/M.R.P.  
Data 25.04.2017

Nr. 13072

Data: 24.04.2017

STIMATE DOMNULE DEPUTAT,

Referitor la interpelarea dumneavoastră, formulată în ședința Camerei Deputaților cu nr. 215B/2017, înregistrată la Ministerul pentru Relația cu Parlamentul cu nr. 2368/MPR în data de 5.04.2017, având ca obiect "Aglomerarea activității Aeroportului Henri Coandă și calitatea scăzută a managementului relațiilor cu clienții", vă comunicăm următoarele:

Compania Națională Aeroporturi București desfășoară activitățile necesare implementării **Programului strategic de dezvoltare a infrastructurii aeroportuare la AIHCB.**

Conform prevederilor O.G. nr. 64/1999, cu modificările și completările ulterioare, Programul strategic se derulează în perioada **2007-2022.**

La finalul *Programului strategic de dezvoltare a infrastructurii aeroportuare la AIHCB* vor fi generate capacități noi de procesare a traficului de pasageri și aeronave.

În perioada 2008-2010 au fost elaborate studiul de fezabilitate și planul de afaceri pentru *Programul strategic de dezvoltare a infrastructurii aeroportuare la AIHCB.*

Prin Hotărârea nr. 2/13.03.2017, Consiliului de Administrație al CNAB a aprobat necesitatea și oportunitatea actualizării celor două documentații. Prin urmare, în prezent CNAB desfășoară activitățile necesare contractării serviciilor de actualizare a studiului de fezabilitate și a planului de afaceri pentru Programul strategic.

Precizăm totodată următoarele:

În anul 2012, în cadrul Aeroportului Internațional Henri Coandă București au fost realizate fluxuri Schengen, adaptate cerințelor specifice, astfel încât, la momentul aderării României la spațiul Schengen aeroportul să fie pregătit pentru prelucrarea imediată a pasagerilor Schengen.

Întrucât în prezent România nu face parte din spațiul Schengen, terminalele sunt operate în regim non-Schengen, fapt ce conduce la constrângeri de capacitate și aglomerări în anumite momente ale zilei.

În anul 2016 a fost prelucrați 3393 pasageri/ora de vârf. Traficul de pasageri pe AIHCB este în creștere constantă, depășind în anul 2016 valoarea de 10 milioane de pasageri.

În Aeroportul Internațional Henri Coandă București, ca în orice aeroport internațional din lume, se desfășoară activități aeronautice și non-aeronautice ce sunt asigurate de diferite instituții ale Statului, companii aeriene și de handling, precum și de numeroase societăți comerciale. Aceste entități au salariați proprii, care nu aparțin Companiei Naționale Aeroporturi București (CNAB).

În acest context, salariații CNAB sunt instruiți periodic cu privire la atitudinea corectă, politicoasă și orientată spre client, în conformitate cu reglementările aeronautice interne și internaționale în vigoare, precum și cu Codurile de bună practică în domeniu.

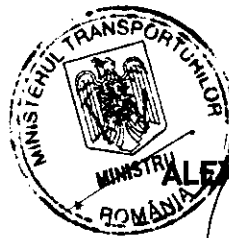
În ceea ce privește relația cu entitățile care își desfășoară activitatea pe AIHCB, CNAB va monitoriza mai intens și susținut activitatea acestora pentru asigurarea unor standarde de calitate ridicate.



## MINISTERUL TRANSPORTURILOR

Vă asigurăm și pe această cale că siguranța și confortul pasagerilor reprezintă o prioritate pentru Compania Națională Aeroporturi București, activitatea de zi cu zi și programele de îmbunătățire continuă aplicate conducând la crearea unei reputații solide pe plan intern și internațional.

Cu stimă,



MINISTRU

ALEXANDRU-RĂZVAN CUC

DOMNULUI DEPUTAT **POP ANDREI**  
PARLAMENTUL ROMÂNIEI- CAMERA DEPUTAȚILOR